



CONDICIONES DEL SERVICIO DE AULAS VIRTUALES

Objetivo: Asegurar la entrega oportuna y eficiente de las aulas virtuales a los estudiantes.

1. Creación de Aulas virtuales de acuerdo a procesos de Planeación y Carga Académica.-

Las Aulas Virtuales de programas de pre y postgrado en la plataforma de aprendizaje <http://auladigital.ucentral.cl>, responde a los procesos de planeación y carga académica institucionales a cargo de la Dirección de Gestión de la Docencia. Dichos procesos aseguran que los calendarios de asignaturas, docentes y estudiantes que deben cursarlas tengan sus aulas virtuales disponibles. En consecuencia, son las Direcciones de Programa/Carrera quienes aseguran que esta información sea oportuna, al menos un mes antes del inicio del período lectivo.

La habilitación de las aulas virtuales hacia docentes y estudiantes, será progresiva y se realizará de manera consecutiva según el calendario académico. Las asignaturas se impartirán una después de otra, siguiendo la información proporcionada por las carreras o programas.

2. Entrega del Aula Virtual

- Las aulas virtuales estarán disponibles para los docentes al menos una semana antes del inicio de la asignatura, y para los estudiantes al menos el viernes antes del inicio de la asignatura.
- El equipo de tutoría notificará al docente vía correo electrónico el enlace y las instrucciones de acceso al aula virtual.
- El docente debe validar que el aula virtual cuente con los recursos y actividades correctas, y notificar cualquier cambio al equipo de tutoría al menos 3 días hábiles antes del inicio de la asignatura.
- Los Directores de Carrera/Programa tendrán acceso a todas las asignaturas del plan de estudio bajo su responsabilidad. Si es necesario, pueden solicitar la inscripción de otros usuarios para fines de supervisión académica.

3. Nivel de Servicio

El personal de atención de Aulas Virtuales plataforma <http://auladigital.ucentral.cl> se compone del equipo de tutorías y de soporte, que conforman la Subdirección de plataformas de educación digital, dependiente de la Dirección de Transformación Digital Educativa de la Vicerrectoría Académica.

Horario de atención:

Lunes a Jueves 08:30 a 20:30 hrs, Viernes 08:30 a 19:30 hrs. Sábado de 9.00 a 13.30 hrs.

4.1 Tiempos de respuesta a las solicitudes

Categoría	Descripción de la solicitud	Tiempo de Respuesta
Plataforma Aula Digital	Acceso a la plataforma.	1 día hábil
Credenciales Institucionales	Gestión de cuentas institucionales se derivan por nuestro equipo a la DTI: Comprenden creación de cuentas, reseteo de contraseña, desbloqueo de cuentas, etc.	2 días hábiles

4.2 Solicitudes de Cambios a las Aulas Virtuales o la carga académica

Las solicitudes de cambios durante la ejecución de las asignaturas pueden impactar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes, por lo anterior deben considerarse plazos requeridos para aplicar cambios de acuerdo con la naturaleza de la solicitud:

Tipo de Solicitud	Descripción	Tiempo de Respuesta
Cambio de docentes durante la ejecución de asignaturas	Deben informarse a través del registro curricular.	2 días hábiles
Cambios en la configuración de las aulas y sus evaluaciones	Deben evaluarse caso a caso por su impacto en la experiencia del estudiante.	3 días hábiles
Habilitación de nuevas aulas no planificadas	Si las aulas cuentan con un curso maestro, se habilitará la última versión. Si las asignaturas no cuentan con un curso maestro, se habilitarán sin contenidos quedando esta responsabilidad a cargo de la dirección del programa.	2 días hábiles
Cambios en el contenido	Los contenidos deben ser modificados por los docentes a cargo del curso. En caso de requerir asistencia de tutorías, solicitar una hora de orientación en ucentral.digital.	N/A

4.3 Equipo de Tutoría y Soporte

Cargo	Nombre	Area de Servicio
Administrador de la plataforma auladigital.	Juan Flores sopORTEauladigital@ucentral.cl	Solicitudes de Soporte de Plataforma auladigital.ucentral.cl
Coordinador del Servicio de Tutoría Virtual	Cristopher Calabrán tutorauladigital@ucentral.cl	Solicitudes de servicio y orientación para el uso de aulas y acompañamiento a docentes.
Equipo de Tutoría Virtual		
Tutora Virtual	Montserrat Vargas monserrat.vargas@ucentral.cl	Programas de Magíster Online e Híbridos: <ul style="list-style-type: none"> - Magíster En Ingeniería Industrial, - Magíster en Derecho Procesal, - Magíster en Derecho Corporativo. - Magíster en Dirección y Gestión Pública, - Magíster en Gestión y Liderazgo Educativo, - Magíster en Educación Inclusiva,



		- Magíster en Docencia para la Educación Superior.
Tutora Virtual	María Belén Altamirano maria.altamirano@ucentral.cl Viviana Briceño viviana.briceno@ucentral.cl	Programas Advance Online: - Ingeniería Industrial - Ingeniería Civil Industrial
Tutora Virtual	Denisse Bravo denisse.bravo@ucentral.cl	Programas Semipresenciales, Advance Online, Live y Vespertinos: - Contador auditor, - Ingeniería Administración de empresas, - Ingeniería comercial - Administración pública